

"حماية المستهلك" في تطبيق إلكتروني



حكيم يتحدث في المؤتمر الصحفي

المرعية الإجراء، بل وأكثر يدفعهم الى تحسين جودة السلع والخدمات التي يقدمونها، ولا سيما مراقبة جودة المواد الغذائية من لحوم وألبان وغيرها من السلع». لذا دعا المستهلك الى «تحميل هذا التطبيق Consumer Protection Lebanon أو الاتصال بالخط الساخن ١٧٣٩ أو التواصل مع حماية المستهلك عبر الموقع الرسمي للوزارة».

سعيًا الى إطلاق هذا التطبيق الإلكتروني والتركيز على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بهدف تسهيل عملية التواصل بين المستهلك والوزارة، والسعي الى زيادة الثقة بأجهزة الدولة عبر توفير إمكانية تقديم الشكاوى. وأكد على ان «تفعيل عمل مديرية حماية المستهلك يدفع التجار نحو الالتزام بالقوانين

أطلق وزير الاقتصاد والتجارة آلان حكيم «التطبيق الإلكتروني على الهاتف الخليوي لخدمة حماية المستهلك في لبنان»، وذلك في مؤتمر صحفي عقده أمس في حضور مدير حماية المستهلك المدير العام بالانابة فؤاد فليفل، رئيس الهيئة الناظمة للاتصالات عماد حبّ الله وعدد من المعنيين. ولفت حكيم الى أنّ «هذه الخطوة تأتي في اطار مكنته الوزارة وبعد أقل من شهر على لقائنا في الاحتفال باليوم العالمي لحقوق المستهلك، حين أكدنا بأن تفعيل دور وزارة الاقتصاد والتجارة لناحية حماية المستهلك سيكون من اولويات عملنا».

اضاف: «وبما أننا نؤمن بأنّ العمل الرقابي يجب أن ينقسم الى شقين، أولاً عبر تسيير دوريات الرقابة اليومية والتي يقوم بها مراقبو الوزارة على المؤسسات التجارية كافة، وثانياً عبر توعية المستهلك وتحفيزه للإبلاغ عن جميع المخالفات، فنحن نعمل عبر توسيع قنوات التواصل في خدمة المواطن، وهذا ما تقوم به جميع الدول المتقدمة، لعلمها بأنه من الصعب جداً ضبط جميع المخالفات في الاسواق بعدد محدود من المراقبين. لذلك